

## 【苦情について】

NMIJ は、顧客又はその利害関係者から受けた苦情、異議申し立ては、NMIJ の行う校正/試験/認証業務の信頼を確実なものにするための重要な情報であると認識し、責任をもって対応いたします。また、全ての苦情は適切に記録をし、NMIJ の品質向上に役立てます。

### 1. 苦情、異議の申し立て先

〒305-8563

茨城県つくば市梅園 1-1-1 中央第3 3-9

国立研究開発法人 産業技術総合研究所  
計量標準普及センター 標準供給保証室

TEL 029-861-4026

E-mail [cal-service-ml@aist.go.jp](mailto:cal-service-ml@aist.go.jp)

### 2. 苦情、異議申し立てのフロー図

