

# 「Hmcomm」

## Human Machine COMMunication

産総研発ベンチャーTODAY  
Hmcomm株式会社  
代表取締役CEO 三本幸司

---

## 企業理念

音から価値を見出し社会を変革し社会に貢献する

---

## ミッション

音声認識を民主化し、キーボードレスの新しい社会を自ら創造します

---

代表取締役CEO 三本 幸司



2007年6月25日 富士ソフト株式会社 取締役就任 (システム事業本部 (部下3,000名規模) )  
2012年5月25日 一般社団法人日本スマートフォンセキュリティ協会 (JSSEC) 理事就任  
2012年6月30日 退任 (46歳) / 独立  
2012年7月01日 MCPCモバイルコンピューティング推進コンソーシアム 顧問就任  
2012年7月24日 H&Mコミュニケーション株式会社 設立(現Hmcomm株式会社)  
2014年8月15日 国立研究開発法人産業技術研究所 技術移転ベンチャー称号授与

---

## Hmcomm株式会社

- ・住所：所在地

本社 〒105-0012 東京都港区芝大門2-11-1 富士ビル 2階

熊本AIラボ 〒860-0844 熊本県熊本市中央区水道町7-16 富士水道町ビル 2階

- ・設立：2012年7月24日 代表者：代表取締役社長 三本 幸司
- ・取引銀行：三菱東京UFJ銀行、みずほ銀行、横浜銀行、新生銀行
- ・従業員数：40名（2018年9月1日現在）

---

## 沿革

2012年07月24日 H & M コミュニケーション株式会社 設立

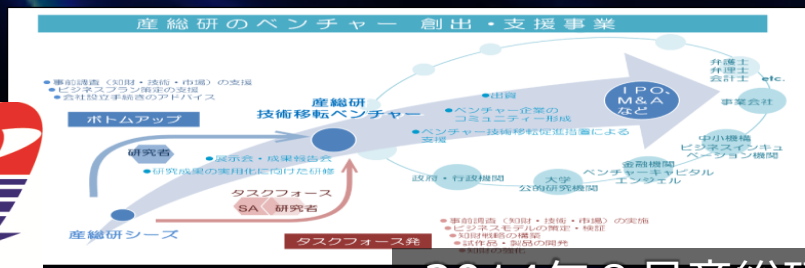
2014年06月30日 Hmcomm株式会社 に社名変更

2014年08月15日 国立研究開発法人産業技術総合研究所 ベンチャー企業認定

# 産総研／産総研開発ベンチャーについて

国立研究開発法人産業技術総合研究所は、我が国最大級の公的研究機関として産業技術分野におけるさまざまな研究開発を総合的に行う経済産業省所管の研究組織であり、各研究拠点で約2000名の先端研究者がイノベーションを巡る環境の変化やそれらを踏まえて策定された国家戦略等に基づき、先進的な研究開発を行っています。

産総研には、第四期中長期目標期間（平成27～31年度）における第一のミッションとして、産業技術政策の中核的实施機関として革新的な技術シーズを事業化に繋ぐ「橋渡し」の役割を果たすことが求められています。技術シーズの事業化の方法は、(1)既存企業への知的財産等のライセンスによる技術移転(2)技術移転ベンチャー等の創業による事業化、の2つに大別され、平成26年8月15日に弊社は「産総研開発技術移転ベンチャ」として認定を受け、5年間でエグジットするプログラムで活動しております。



2014年8月産総研ベンチャー称号 付与



## VContact

-コンタクトセンター向けソリューション-

- ・音声認識でリアルタイムにテキスト化
- ・通話中キーワード検出によりFAQ表示
- ・通話終了後、対応内容を自動的にまとめ



## VCRM

-CRM向けソリューション-

- ・スマホで業務日報作成、報告書作成、作業報告書等作成ソリューション



## VRobot

-組み込み式音声認識ソリューション-

- ・IoT機器やロボットなどの機器への音声コマンド入力に特化した高精度音声認識エンジン



## VBone

-骨伝導×音声認識-

- ・骨伝導イヤーマイクを使用し、工事現場工場、倉庫等の騒音の中で自然言語処理
- ・作業チェックリスト、自動作業報告書作成等



## VBox

-クラウド×音声認識-

- ・動画データのクラウド型音声データ自動テキスト化サービス
- ・テレビ字幕



## VMeeting

-会議向けソリューション-

- ・雑音除去によりクリアに音声収集、会議議事録作成ソリューション

# Hmcomm Solutions

＜弊社の主要要素技術＞

・音声認識（話者識別、話者分離、言語識別、感情認知）

・自然言語処理

# VContact

## コールセンター向けソリューション

- ・音声認識でリアルタイムにテキスト化
- ・通話中キーワード検出によりFAQ表示
- ・通話終了後、応対内容を自動的に要約



## VCRM

CRM向けソリューション-

で業務日報作成、報告書作成、  
告書等作成ソリューション



## VRobot

-組み込み式音声認識ソリューション-

・IoT機器やロボットなどの機器への音声  
コマンド入力に特化した高精度音声認識  
エンジン



## 膨大な自然音声データの宝庫

-骨伝導×音声認識-

競業企業間での音声データの開放が新たな音ソリューションを創出する

骨伝導マイクを使用し、工事現場工場、倉庫等の騒音の中での音声認識  
・作業チェックリスト、自動作業報告書  
作成等



## VMeeting

-会議向けソリューション-

・雑音除去によるクラウド型録音  
議事録作成ソリューション

# Case: Vcontact 標準バージョン

## 「コールセンター向け **Vcontact 1.0**」 オペレータとお客様の会話を効率化

The screenshot displays the Vcontact 1.0 interface, which is used for handling customer inquiries. The interface is divided into several sections:

- Customer Information:** 匿名顧客 (Anonymous Customer)
- Operator Information:** オペレータID: yamada-op, オペレータ名: yamada-op
- Conversation Log:** A vertical timeline of messages with timestamps:
  - 17:56:36: 継続して使うというご申告をしていただいた上で、お引越しの手続きは、全てNTT様の方で行って頂くようになります。
  - 17:56:38: そうなんですか？
  - 17:56:40: はい。
  - 17:56:45: NTT様からのデータを取り次がれるご契約になっているので。
- FAQ List:** A list of frequently asked questions with search filters and links:
  - Info: 移転、引越しをしたい
  - Info/法人: 移転、引越しをしたい
  - 法人: 引越しをしたい [auひかり]
  - 引越しをしたい
  - 個人: 引越しをしたい [auひかり]
  - (契約者死亡のため) 契約者名義を変更したい、IDを引き継ぎたい (死亡以外)
  - Info [NURO]: 契約更新月を知りたい
  - Info [請求・支払]: 「ご契約についてのご連絡」「引落NGメール」が届いた(口座振替)
  - LTE: +Talkプランの申し込み可能な契約数について知りたい
  - Info [WiMAX2+]: 契約更新月を知りたい
  - Info: 複数契約を1つにまとめたい
- FAQ Title:** A section for the title of the selected FAQ.
- Navigation:** A red button labeled "戻る" (Back) is located at the bottom left.
- Footer:** The Hmcomm logo is on the bottom left, and "Version0.1" is on the bottom right.

# Case: Vcontact **新**バージョン

## 「コールセンター向け **Vcontact 2.0**」 オペレータとお客様の会話から直接帳票へ

The screenshot displays the Vcontact 2.0 interface. At the top, there are navigation buttons: ①会話開始 (Start Conversation), ②会話終了 (End Conversation), and ③初期化 (Reset). On the right, there are file selection options: ● 16k OP ファイルを選択 take2\_l\_raw and ● 8k CU ファイルを選択 take2\_r\_raw, along with the user ID ope01.

The main interface is divided into two sections:

- お客様 (Customer):** A chat window showing a conversation. The operator's ID and name are ope01. The customer's message is: "プラセンタエキス原液美容液は初めてのご注文ですが教えて頂けますでしょうか。" (I have never ordered Placenta Extract Original Liquid Beauty Liquid before, but can you please tell me?). The operator's response is: "PG七四一ですね、ありがとうございます。" (That's PG 741, thank you very much.). The customer's final response is: "はい。" (Yes.).
- お客様情報 (Customer Information):** A form for entering customer details. Fields include: 姓 (Last Name), 名 (First Name), 性別 (Gender: Male/Female), 姓(カナ) (Last Name Kana), 名(カナ) (First Name Kana), 電話番号 (Phone Number), 生年月日 (Date of Birth: West Calendar, Year, Month, Day), 郵便番号 (Postal Code) with a 住所検索 (Address Search) button, and 住所 (Address: Prefecture, City/Town/Village, Postcode, Building Name).

At the bottom, there are buttons for 戻る (Back), ダウンロード (Download), 一時保存 (Save Temporarily), and 登録 (Register).



# Case1: VRobot

## HIS変なホテル 無人宿泊受付



ヴェロキラプトル

約 8,300 万年前・7,000 万年前の白垩紀に、東アジアに生息していた小型の竜。オリンピック選手練習の時速 40-60km で運動を追いかけ、鋭い爪で獲物を捕まえて、自分より体が大きい動物にも襲いかかっていた。体に対して脳が小さく、高度なコミュニケーションを要していたと考えられていて、有毒な毒液を分泌した映画でも、大活躍している。もしこのキアラプトルを見かけたら、勇つからずいっしょに隠れよう!

## Case2: VBox

# テレビや動画のリアルタイムテロップ表示



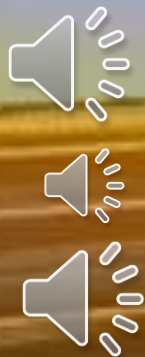
VBox home > demo > baseball  
ショートカットキー プレイヤー設定 0 Edk 0%

全文 詳細 再生 停止 00:00/00:32 ◀▶ 0% 保存

宮部: **イマ**小笠原川口さん  
川口: はい  
宮部: 追い込んだままでしてこのボール  
川口: そうですね(音楽)(音楽)は広島打線では**ねえ**こういうツーストライク追い込まれると変化球持ち増の割合が高くなるんでもの裏をかく意味でもストレートの方がいいかなと思いましたが、  
宮部: かつてはそこで分かっててもチェンジアップが中途半端になってしまっって狙い打ちのようになりましたよね  
川口: ということですね。 **カ**ープに有効なのはやっぱりストレート  
宮部: はい  
川口: ここをどうやって使うこなすかっていうね、大事なんですよ  
宮部: そうですね

## Case3: VBone

### 「高ノイズ現場」で雑音除去

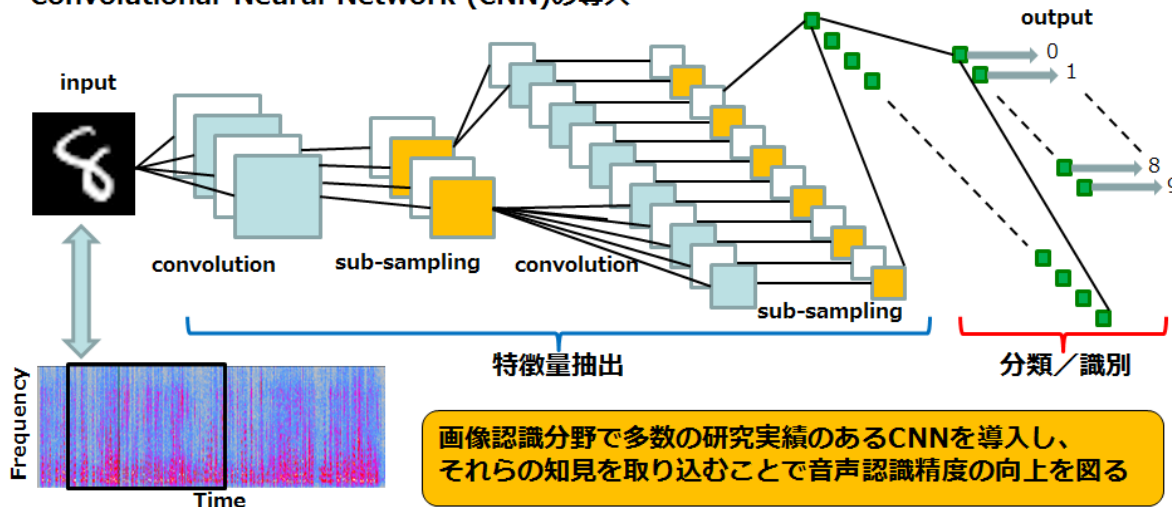


我々の組み立てラインをお見せすることで、弊社の 全体の事業内容をご理解いただければと思います。弊社の工場は、この分野の中では、最大規模で、近代的であり、日本で唯一自転車を製造しております。工場内では、特に製品 千二百三十四Xの生産ラインを見学していただきたいと思っております。一般には見学を受け入れていませんので、ラッキーですよ。ご質問などがございましたら、ご自由にどうぞ。注意事項ですが、入る前に、この帽子を被ってください。それから、このつなぎと オーバーシューズも お願いします。また安全のため、この手袋をはめてください。工場内に カメラを持ち込むことは許されておりません。工場の中での写真撮影はできません。さて、皆さん準備はよろしいでしょうか

# 多様話者・多言語に対応可能な “End-to-End音声認識AI”



## Convolutional Neural Network (CNN)の導入



The background features a dark blue field with several bright, glowing blue lines that swirl and loop around each other, creating a sense of motion and depth. These lines form a complex, spherical structure in the center of the frame. Overlaid on this structure is a semi-transparent dark blue rectangular box containing white text.

<http://hmcom.co.jp/>