

SOMPO-産総研 RDP 連携研究ラボ介護分野テーマ4 幸福感 / 満足度の評価方法の開発

介護品質評価のための幸福度 / 満足度を客観的かつ簡便な計測へ向けて

- ▶ インタビュー・アンケートを通じた幸福感の理解・尺度化
- ▶ センシングを通して自動的に評価できるようにするための研究開発
- ▶ 評価-介入-評価のループを作り，施設入居者の幸福度を上げていく

インタビューによる幸福感の理解と評価尺度の構築



- 介護施設入居者の求める幸福の姿を知るためにインタビューを実施
どのような暮らしを望んでいるか，何に不満をいただいているかを調査
- さまざまな事象の足し合わせによる幸福度の算出
- 介護施設のスタッフのやりがいと入居者の幸福感の関係を検討

施設名	平均年齢	インタビュー 評価	本人評価	幸福度 総得点	入居者による施設 評価	スタッフ による入 居おすすめ 度	スタッフ による職 場おすすめ 度	備考
施設A	89.0 (85-93)	84.6	71.5	1.48	4.4	6.1	5.3	
施設B	87.8 (82-94)	82.5	78.8	1.21	4.8	4.6	3.9	何故か職場おすすめ度は低い
施設C	91.4 (76-99)	80.8	66.3	-2.05	3.5	2.9	4	入居者と関わっていないことはスタッフも認識
施設D	90.8 (83-98)	92.1	77.5	1.79	4.5	4.9	5.6	
施設E	90.1 (82-100)	92.7	87.5	-0.53	4.1	4.5	6	
施設F	88.6 (83-96)	80.6	71.9	-0.68	4.1	4.3	5.3	スタッフに現在改善中の意識有り
施設G	86.8 (75-95)	74.2	69.3	-1.84	3.6	4	5.3	回答に対応スタッフは4人のみ

幸福感と施設評価

センシングによる幸福感の評価手法の確立



会話中の音声・表情評価

音声からの感情評価

- 課題：高齢者向けの音声データベースがないため，精度がまだ足りない
- 高齢者データベースを充実させる
- 各種データにアノテーションを行う
- 高齢者向けの AI エンジン構築

表情からの感情評価

- 課題：表情についても高齢者対応が必要
- 高齢者の各部位の動きの特徴を抽出し，補正をかけられるようにする
- 表情の出にくい高齢者に対して，表情筋などの微細な動きを用いた感情，幸福度推定を確立する



施設の雰囲気の評価



課題：施設に一步入って感じる「活気ある」「しんとした」「騒がしい」といった雰囲気を評価・記録できないか？

- 様々な会話を録音，音響成分を分析し評価できるようにする（会話内容は使わない）
- 雰囲気の移り変わりを可視化できるようにする

