



2024年7月

第3回サービスエクセレンスに基づく人的資本経営研究会のご案内

産業技術総合研究所（以下、産総研）人間拡張研究センターでは、人に寄り添い、人を高める人間拡張技術によって、人間が本来持つ能力の維持・向上や生活の質の向上を目指しています。また、その一環として、サービス工学やデザイン学をもとに、産業・社会課題の解決を目指した新たなサービス・システムの設計支援に関する研究開発を行っています。

本研究会では、従業員の能力やエンゲージメントを高め、顧客へ優れたサービスを提供する企業の組織能力（サービスエクセレンス）の向上に着目した人的資本経営の戦略と、持続的に企業価値を高める新たなビジネスモデルの可能性について、産学官で広く議論する場として本研究会を企画いたしました。

下記の通り、第3回の研究会を開催いたしますので、是非ご参加いただければ幸いです。ご参加いただける方は、下記、Formsよりご登録ください。皆様のご参加をお待ちしております。

参加登録：<https://forms.office.com/r/qVFKwPUqm8>

日時：2024年8月29日（木）13時～15時

場所（現地とオンラインのハイブリッド開催）：KOIL TERRACE 405/406室（千葉県柏市若柴226番地44 中央141街区1）

主催：産総研 人間拡張研究センター

参加費：無料

プログラム（仮）

12:30 開場

13:00-13:30 人的資本経営のための地理情報インテリジェンス：蔵田 武志（人間拡張研究センター 副研究センター長）

13:30-14:00 企業の開示情報から見るサービス業における人的資本関連指標の整理：錦織 浩志（株式会社MS&Consulting リサーチ本部 データ活用推進室長）

14:00-14:30 人的資本の測定・評価方法と課題について：竹中 毅（人間拡張研究センター 副研究センター長）

14:30-15:00 意見交換（全員）：人的資本経営を推進する仕組みや技術の可能性について

問い合わせ先：竹中毅 メール：takenaka-t@aist.go.jp