産総研
ともに挑む。つぎを創る。

人間拡張研究センター

2024 年 3 月 19 日

第 2 回サービスエクセレンスに基づく人的資本経営研究会のご案内

産業技術総合研究所（以下、産総研）人間拡張研究センターでは、人に寄り添い、人を高める人間拡張技術によって、人間が本来持つ能力の維持・向上や生活の質の向上を目指しています。現在、多くの産業では、労働人口の減少や国内市場の縮小、自然災害、サプライチェーンの不安定化など、喫緊の多くの課題を抱える中、将来のイノベーションに向けては、限られた資源を効果的に活用して、人的資本や無形資産への投資を行っていくことが求められています。

本研究会では、従業員の能力やエンゲージメントを高め、顧客へ優れたサービスを提供する企業の組織能力（サービスエクセレンス）の向上に着目した人的資本経営の戦略と、持続的に企業価値を高める新たなビジネスモデルの可能性について、産学官で広く議論する場として本研究会を企画いたしました。

下記の通り、第 2 回の研究会を開催いたします。参加いただける方はお手数ですが、下記、Forms よりご参加登録ください。皆様のご参加をお待ちしております。

参加登録：　https://forms.office.com/r/Lj15A2MLXh

日時：2024 年 4 月 25 日（木）12 時～14 時

場所（現地とオンラインのハイブリッド開催）：KOIL TERRACE　405/406 室（千葉県柏市若柴 226 番地 44 中央 141 街区 1、つくばエクスプレス「柏の葉キャンパス」駅 徒歩 4 分）

主催：産総研　人間拡張研究センター　参加費：無料

プログラム（仮）

12:00-12:30 サービス現場を支援する技術とサービス工学の研究戦略：竹中　毅（人間拡張研究センター　総括研究主幹）

12:30-13:00 介護サービスを対象としたサービス工学の実践：三輪洋靖（人間拡張研究センター主任研究員）

13:00-13:30 健康経営の視点から、人的資本経営を考える：樋口　毅（株式会社ルネサンス 執行役員・価値共創部部長、NPO 法人健康経営研究会理事、健康長寿産業連合会 事務局長）

13:30-14:00 意見交換（全員）：人的資本経営に関する取り組みと課題

問い合わせ先：竹中毅　メール：takenaka-t@aist.go.jp