



2024年4月19日更新

第2回サービスエクセレンスに基づく人的資本経営研究会のご案内

産業技術総合研究所（以下、産総研）人間拡張研究センターでは、人に寄り添い、人を高める人間拡張技術によって、人間が本来持つ能力の維持・向上や生活の質の向上を目指しています。また、その一環として、サービス工学やデザイン学をもとに、産業・社会課題の解決を目指した新たなサービス・システムの設計支援に関する研究開発を行っています。

本研究会では、従業員の能力やエンゲージメントを高め、顧客へ優れたサービスを提供する企業の組織能力（サービスエクセレンス）の向上に着目した人的資本経営の戦略と、持続的に企業価値を高める新たなビジネスモデルの可能性について、産学官で広く議論する場として本研究会を企画いたしました。

下記の通り、第2回の研究会を開催いたしますので、是非ご参加いただければ幸いです。第1回研究会のサマリーはHPよりダウンロードできます。ご参加いただける方は、下記、Formsよりご登録ください。皆様のご参加をお待ちしております。

参加登録： <https://forms.office.com/r/Lj15A2MLXh>

日時：2024年5月25日（木）12時～14時

場所（現地とオンラインのハイブリッド開催）：KOIL TERRACE 405/406室（千葉県柏市若柴226番地44 中央141街区1）

主催：産総研 人間拡張研究センター

参加費：無料

プログラム（仮）

12:00-12:30 サービス現場の支援技術とサービス工学の研究戦略：竹中 毅（人間拡張研究センター 副研究センター長）

12:30-13:00 介護サービスを対象としたサービス工学の実践：三輪洋靖（人間拡張研究センター 主任研究員）

13:00-13:30 健康経営と人的資本：樋口 毅（株式会社ルネサンス 執行役員・健康価値共創部 部長、NPO 法人健康経営研究会理事、健康長寿産業連合会 事務局長）

13:30-14:00 意見交換（全員）：人的資本経営に関する取り組みと課題

問い合わせ先：竹中毅 メール：takenaka-t@aist.go.jp